

SAMMENHÆNGEN I DEN OFFENTLIGE SEKTOR - HVORDAN SIKRES DEN?

**V. Formand for Kommunaldirektørforeningen og Kommunaldirektør i
Roskilde Kommune Henrik Kolind**

BKF årsmøde 15. nov. 2018



AGENDA

- En offentlig sektor i verdensklasse, men med nye krav & udfordringer
- 5 afgørende temaer for sammenhæng i den offentlige sektor
 - Samspil - politisk og administrativ ledelse
 - Styringslogikker – mange og tit i modstrid
 - Digitale løsninger – som et middel til værdiskabelse og sammenhæng
 - Begrænset ledelsesrum
 - Snævert syn på effekt
- 6 gode råd
- Hvordan kommer vi videre – spørgsmål til debat

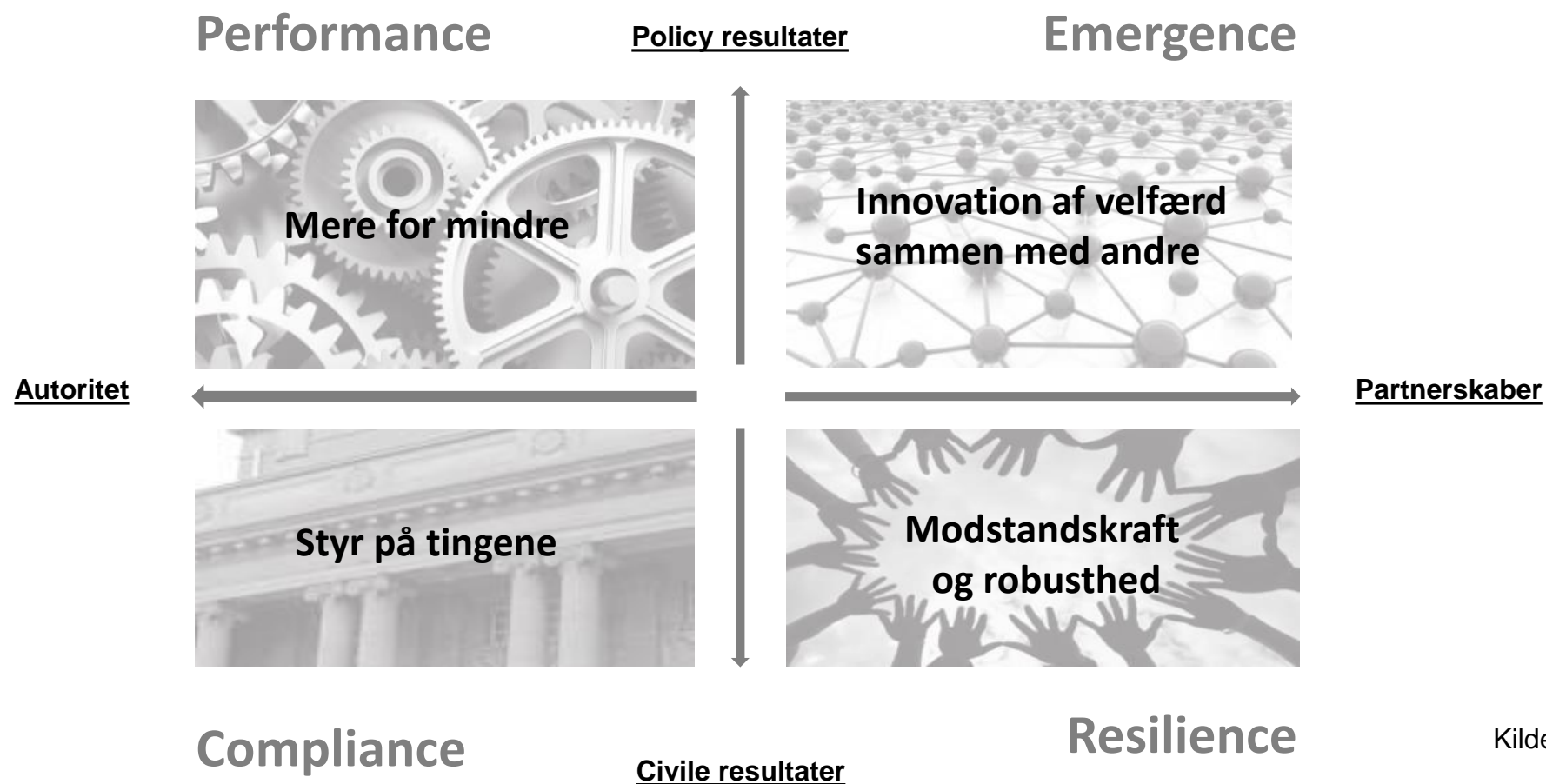
EN OFFENTLIG SEKTOR I VERDENSKLASSE

- God administration, der både sikrer effektive sagsgange og regulering samt værner om vigtige værdier som retssikkerhed og demokrati
- Lokalt forankrede demokratiske velfærdsmotorer

MEN vi skal selvfølgelig hele tiden stræbe efter at gøre det bedre!

NYE KRAV TIL DEN OFFENTLIGE SEKTOR

- *udfordringer, potentialer og paradokser*



Kilde: Jocelyn Bourgon

STØRSTE AKTUELLE UDFORDRINGER

for sammenhæng i den offentlige sektor

- ◆ Samspil - politisk og administrativ ledelse
- ◆ Styringslogikker – mange og tit i modstrid
- ◆ Digitale løsninger – som et middel til værdiskabelse og sammenhæng
- ◆ Begrænset ledelsesrum
- ◆ Snævert syn på effekt

SAMSPIL - POLITISK OG ADMINISTRATIV LEDELSE

Demokratisk funderet forvaltning;

- ◆ Den politiske ledelse (nationalt og lokalt) anerkender og påtager sig ansvar for at sætte rammen
 - og viser tillid i ord og handling til at opgaverne bliver løst på en ordentlig og effektiv måde
- ◆ Drivkraften må og skal være kompetente ledere og medarbejderes passion for at levere gode løsninger sammen med borgere, virksomheder mv.

STYRINGSLOGIKKER – MANGE OG TIT I MODSTRID

- ◆ Styringspres og logikker fra Stat og Folketing giver svære vilkår for sammenhæng
 - Dikterer i høj grad metoder mv. i opgaveløsning decentralt
 - Giver mindre ledelsesrum og mulighed for at handle kompetent, sagligt og ordentligt
 - Skaber unødigt bureaukrati
- Overordnede mål er godt – men sammenhæng betyder også;
 - Mere metodefrihed
 - Sammenhæng i styringslogikker mellem sektorer – afgørende for at kunne sætte borgeren i centrum
 - At regler, dokumentations- og proceskrav mv. reelt understøtter implementering i kommunerne

DIGITALE LØSNINGER

- Som et middel til værdiskabelse og sammenhæng

- ◆ Digitale løsninger som et indspil i reelt anerkendte behov ift. fagområdernes udfordringer, værdiskabelse, helhed og sammenhæng for borgerne
- ◆ Inddragelse af kommunerne fra start i udviklingen af digitale løsninger – også når der lovgives fra Stat og Folketing
- ◆ Opbrud af traditionelle grænser for hvem der 'ejer' digitale løsninger
- ◆ Sammenhæng og ejerskab

BEGRÆNSET LEDELSESRUM

Kompetent ledelse og sammenhæng mellem sektorer kræver ledelsesrum til den enkelte leder

- ◆ Vilkår for sammenhæng – viden, erfaringer praksis mv.
 - Incitamentsstrukturer
 - Plads til at designe nye løsninger ud fra et helhedssyn på borgeren – også på tværs af sektorer
 - Mod til konfrontation med eksisterende viden og praksis samt anerkendelse af nye former for effekter
 - Inddragelse af fagprofessioner i diskussionen om mål, resultat og implementering – samtidig med, at der ses på tværs af faglighederne

SVÆVERT SYN PÅ EFFEKT

Vores indsats skal gøre en forskel – uanset om det er ift. samfundsmæssige, økonomiske eller menneskelige ressourcer

- ◆ Blik på andre typer af effekter – særligt i komplekse og tværgående borgerforløb
- Udvikling af kerneopgaven i et helhedsperspektiv på tværs af sektorer

6 GODE RÅD.....

- **Gør det enkelt:** *For mange hensyn, kokke og detaljer kan give løsninger, der ikke lever op til løfterne*
- **Fokus på borgeren i centrum:** *”Vi skal mere i dybden med det, det egentlig betyder”*
- **Forandringsledelse:** *”Vi skal blive bedre til at implementere reformer og sætte fokus på effekt frem for udført aktivitet”*
- **Et skridt af gangen:** *Kan være nyttigt og effektivt. Eksperimentelt og let at justere løbende*
- **Politisk ledelse:** *Kan være med til at drive dagsordenen om borgeren i centrum ved at italesætte det mere i dagligdagen i dialog med direktionen.*
- **Fokus på fremdrift og resultater:** *Lad os tale den offentlige sektor op. Og så skal vi levere varen!*

HVORDAN KOMMER VI VIDERE?

- ◆ Hvordan kan vi arbejde med sammenhæng i balance mellem fagprofessioner og det overordnede og strategiske niveau?
 - Ledelsesrum til at handle kontra formelle samarbejdsaftaler
 - Organisering og hvordan kan vi evt. kompensere for mangelen på sammenhæng?
 - Er vi skarpe på opgaver og roller?