

Børneinddragelse i et socialtilsynsperspektiv

Ved Kristina Vang Jensen

Souschef og stabsleder i Socialtilsyn Hovedstaden



Hvad skal socialtilsynet egentligt?

Socialtilsynet godkender og fører det driftsorienterede tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier.

I den politiske aftale om socialtilsyn fra 2012 kan man læse, at en af visionerne er, at ”**borgerne skal i centrum**”.

Borgerne skal høres, og der skal ske systematiske trivselsvurderinger som et bidrag til at afdække svigt og udvikle kvaliteten.



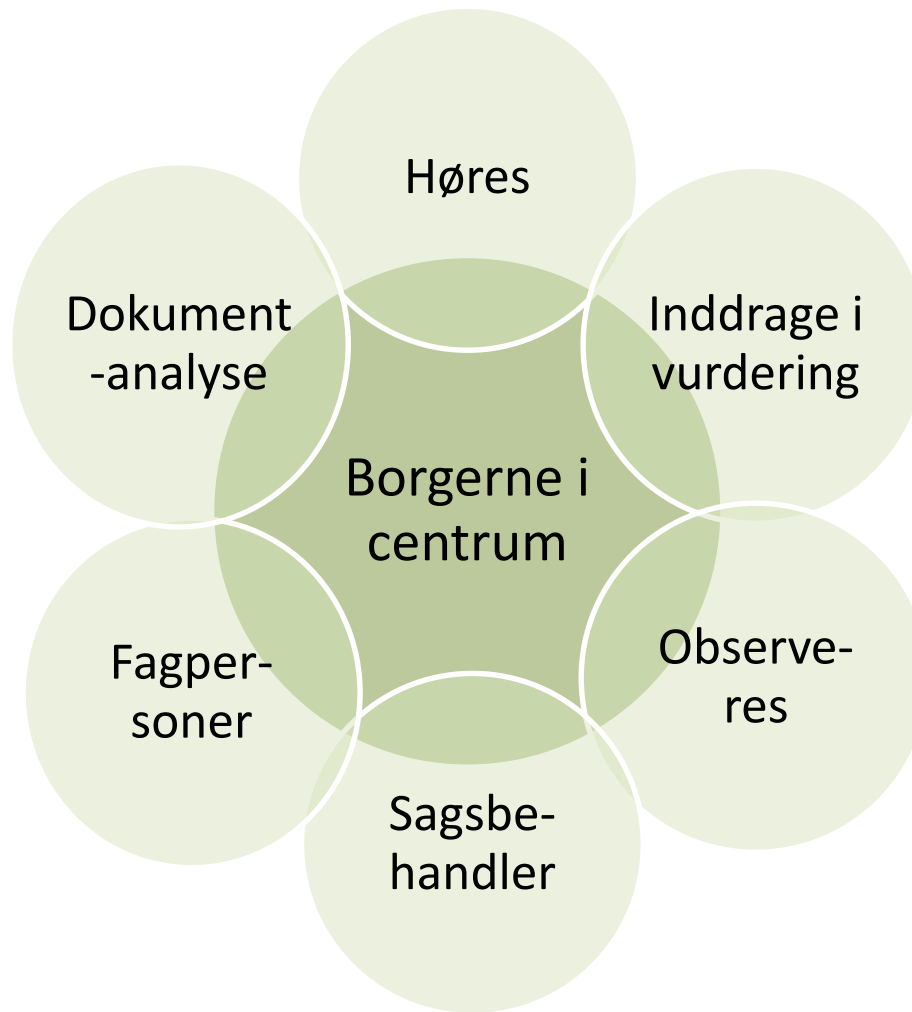
Borgerne i centrum

Socialtilsynet skal mindst én gang årligt aflægge tilsynsbesøg i alle tilbud og plejefamilier og skal vurdere kvaliteten af tilbuddet/plejefamilien med kvalitetsmodellen som ramme.

-> Socialtilsynet skal som led heri ”*indhente oplysninger fra ansatte og borgere i tilbuddet samt fra andre relevante personer.*” (§ 7, stk. 3, nr. 6)



Så hvad taler vi egentlig om?



Gode veje til børneinddragelse

Skelne imellem **inddragelse** og **samtale/interview**, når det kommer til at indhente oplysninger fra børn og unge.

Ønsker vi egentlig, at børnene er *inddraget* i vores godkendelses- og tilsynsopgave? Eller ønsker vi, at de *giver os oplysninger*, som vi så kan selektere og analysere i vores vurderinger?



”What’s in it for me?”

”Man skal gøre sig fortjent til, at de orker at dele deres fortælling med os”.

Fordi:

- Børnene kender os ikke rigtigt
- Børnene har svært ved at forstå vores rolle
- Børnene kan ikke se, hvad de får ud af at tale med os.
- Børnene kan være optaget af alle mulige andre (og mere spændende) aktiviteter end at tale med socialtilsynet.
- Børnene kan være bange for konsekvenserne af fortælle os kritiske ting
- Børnene har ikke altid de bedste oplevelser med at tale med ”nogen fra kommunen”



Hvornår lykkes det bedst?

Afhænger lidt af formålet med at inddrage børnene:
Oplysninger eller egentlig inddragelse i kvalitetsvurderingen?

Oplysninger:

- Hvornår passer det ind i barnets/børnenes hverdagsliv?
- Så uformel samtaleramme som muligt, fx leg, madlavning, aktiviteter
- Forsøge at skabe en tillidsfuld og tryk atmosfære – evt. anonymitet
- Anvend en narrativ samtale teknik (ufarligt)
- Vurder ud fra målgruppens vanskeligheder og behov og ud fra antallet af børn, hvor samtalen bedst kan holdes, og hvor mange der skal deltage i en samtale ad gangen. Vær klar til at sadle om.
- Vurder hvor lang tid barnet kan holde til at være i samtalen
- Giv udtryk for, at børnenes stemme er vigtig



Hvornår lykkes det bedst?

Inddragelse i kvalitetsvurderingen:

- Gruppen af børn skal have kognitive og ressourcemæssige forudsætninger til at kunne forholde sig mere abstrakt til kvalitet
- Samtaleredskaber styrker den gensidige forståelse
- Visualiserende redskaber nedbryder kompleksiteten
- Forklare og tydeliggøre, hvordan deres udsagn og kvalitetsvurderinger bliver brugt
- Afklar om barnet/børnenes vurderinger er deres egne subjektive vurderinger eller om de oplever at repræsentere andre også



Børnenes stemme

”Men I kan jo ikke bare regne med, hvad børnene siger”.....

Men kan man regne med, hvad en leder siger, eller hvad en medarbejder siger?

Børnenes oplysninger og vurderinger er lige så valide, som alle andres. Det er vores faglighed og triangulering, der afgør, *hvordan* børnenes oplysninger og vurderinger får betydning for vores faglige kvalitetsvurderinger.



God kvalitet?

- Børnene ved, at vi kommer (ved anmeldte besøg)
- Børnene fremstår trygge, inkl. i relationen til de voksne
- Børnene give udtryk for at trives
- Børnene lever et alderssvarende børne-/ungdomsliv
- Børnene har medbestemmelse i et rimeligt omfang
- Børnene bliver hørt og inddraget i alt omkring dem selv, inkl. mål, fritidsaktiviteter og magtanvendelser
- Børnene bliver mødt af faste voksne, der vil dem
- Børnene mødes ressourcefokuseret og styrkes i overgangen til en voksentilværelse
- Tonen er anerkendende og omsorgsfuld (også på skrift)



Anbefalinger til myndigheden

Før anbringelsen:

- Brug Tilbudsportalen for at sikre korrekt visitation og for at se overordnede kvalitetsvurderinger
- Fastsæt konkrete handleplansmål i samarbejde med barnet (så vidt muligt)

Under anbringelsen:

- Følg op på mønstre i magtanvendelsesindberetninger (kræver grundigt kendskab til reglerne)
- Forbered overgang til voksentilværelsen

Efter anbringelsen/Afbrudte anbringelsesforløb:

- Bedre samspil mellem det personrettede tilsyn og det driftsorienterede tilsyn
- Giv socialtilsynet besked ved bekymring eller ændrede forhold

